

Recife, 23 de Fevereiro de 2023.

OFÍCIO Nº 6/2023 - SPCC / UPAE ARRUDA

À Diretora do Núcleo das OSS

Ana Carmem

Assunto: Relatório impresso ANUAL DE GESTÃO do ano de 2022 da unidade Pública de Atendimento Especializado – UPA E Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

Prezada Senhora,

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos, em anexo, o relatório impresso ANUAL DE GESTÃO do ano de 2023 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Certo de vosso apoio rotineiro, agradecemos antecipadamente.

Atenciosamente,



Andreza Lira do Nascimento
Coordenação Geral da UPAE – Arruda.

Relatório Anual de Gestão 2022

Unidade Deputado Antônio Luiz Filho



Período Janeiro à Dezembro de 2022

I Sumário

1. Apresentação	3
2. Introdução	3
3. Desempenho Assistencial	5
3.1- Indicadores de Produção	5
3.2- Indicadores de Qualidade	11
4. Educação permanente	16
5. Conclusão.....	17
6. Anexos	

1. Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº 100/2016, assinado em 27 de junho de 2016, celebrado entre a Secretaria de Saúde do Recife e a Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade Pública de Atendimento Especializado – UPAE Arruda, referente ao período anual de janeiro a dezembro de 2022.

Trata-se de um instrumento de monitoramento que contempla os aspectos qualitativos e quantitativos, além da análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal e objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas, através dos indicadores quantitativos e qualitativos.

2. Introdução

O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos Nº 100/2016, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE Arruda fundou-se nos termos da Lei Municipal nº 17.875 de 10 de junho de 2013, regulamentada pelo Decreto nº 27.277 de 16 de agosto de 2013, consonante as normas federais vigentes sobre a matéria e, sobre o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS, emanadas do Ministério da Saúde – MS, com condições fixadas em Edital e seus anexos, que poderão ser obtidos no edifício sede da Comissão Permanente de Licitação, com endereço na Prefeitura da Cidade do Recife, localizada à Av. Cais do Apolo, nº 925, Bairro do Recife, do qual se sagrou vencedora a O.S. Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, sendo assinado o contrato nº 100/2016 em 27 de junho de 2016.

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

Andreza Lira
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife.

Os atendimentos dessa unidade se dão de segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

A meta pactuada por mês, dos atendimentos é de: **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade dispõe de nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio ao diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma, Endoscopia Digestiva e Colonoscopia**.

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em **fisioterapia e terapia ocupacional**; sendo referência para fisioterapia neuro- funcional na rede, além dos serviços de **Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia, Serviço Social e Estomaterapia**.

A UPA-E Arruda também oferece o serviço de **Estomaterapia**, para realização de curativos especiais, com Enfermeiro especialista na área.

Andrezza Lira
Coordenação Geral
UPA-E Deputado Antônio Luiz Filho

3. Desempenho Assistencial

3.1 Indicadores de Produção

Esta análise está direcionada para cada especialidade desenvolvida na UPAE- Arruda de todas as consultas médicas, não médicas, sessões de fisioterapia e exames em todos os contextos.

Continuamos atravessando um cenário de pandemia com o acometimento da transmissão e contaminação pelo Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade.

A Unidade permaneceu com o protocolo de segurança, baseando-se no Plano de Convivência com a Covid-19:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 07 dias;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhante;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos.

a) Consultas Médicas

Foram ofertadas **33.624** consultas médicas até o dia 30/12/2022, ou seja, **98,3%** da meta contratualizada. A UPAE Arruda realizou **22.048** consultas médicas durante o período de janeiro á dezembro de 2022. Das consultas disponibilizadas, cujo agendamento foi realizado pela Central de Regulação Municipal, **87,3%** foi agendado pelo município; apresentando **12,6%** de Perda Primária/ano. Além disso, o número de pacientes faltosos foi de **7.329**, o que pode considerar uma taxa de **24,9%** de absenteísmo no ano de 2022 para consultas médicas, conforme quadro abaixo:

Meses	Contrato	Ofertado	Agendado	Executado	% Perda Primária	% Absenteísmo	Índice de Retorno
jan/22	2.850	2.798	2.325	1.276	16%	45%	0,9
fev/22	2.850	2.901	2.643	1.848	8,8%	30%	0,9
mar/22	2.850	2.679	2.759	2.125	2,9%	22,9%	0,6
abr/22	2.850	2.758	1.994	1.651	27%	17%	0,8
mai/22	2.850	2.899	2.545	1.996	12,2%	21%	0,7
jun/22	2.850	2.856	1.969	1.526	31%	22%	1,17
jul/22	2.850	2.871	2.632	2.027	8,3%	22%	1,53
ago/22	2.850	2.909	2.642	2.168	9,1%	17,9%	1,20
set/22	2.850	2.459	2.202	1.721	10,4%	21,8%	1,47
out/22	2.850	2.744	2.471	1.812	9,9%	26,6%	1,77
nov/22	2.850	2.732	2.558	1.986	6,3%	22,3%	1,59
dez/22	2.850	3.018	2.637	1.912	12%	27,4%	1,17
TOTAL	34.200	33.624	29.377	22.048	12,6%	24,9%	

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP gestão

Analisando os números é relevante destacar algumas razões que interferiram no cumprimento da meta, a saber: Nos meses de setembro e outubro, isso se deu devido a licenças médicas de 02 profissionais os quais só foram substituídos em novembro, mês em que tivemos bloqueios devido a copa do mundo, feriados e pontos facultativos.

Ação adotada:

Foram traçadas estratégias mês a mês para aumentar a oferta dos serviços, em conformidade com as normas de transparência e seleção de profissionais com proficiência, visto isso em dezembro, ainda sob impacto de bloqueios de copa do mundo, conseguimos otimizar vertiginosamente nossa oferta.

b) Consultas de outros profissionais de nível superior

A UPAE Arruda ofertou **32.352** consultas de outros profissionais de nível superior, ou seja, **102,1%** da meta contratualizada; sendo executadas, **19.715** consultas; o que representa **62,3%** da oferta. A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de

consultas reguladas junto ao sistema do SISREG e pelo BDA (Boletim diário de atendimentos). Destaco, que dentre as especialidades não médicas são regulados os serviços de Psicologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Fisioterapia 1ª vez. As demais seguem como demanda espontânea.

Ação adotada:

Foram traçadas estratégias de aumento no número de consultas de alguns profissionais para aumentar a oferta dos serviços, sem ferir conselhos de ética, nem regulamentos de profissão, a previsão é que consigamos otimizar um pouco os números (Com o que conseguimos regular/abordar) em meados de 2023.

Meses	Contrato	Ofertado	Agendado	Executado	% Meta
jan/22	2.640	2.678	639	1.051	60,1%
fev/22	2.640	2.680	555	1.287	51,2%
mar/22	2.640	2.679	883	1.659	62,8%
abr/22	2.640	2.482	751	1.645	62,3%
mai/22	2.640	2.970	674	1.368	48,1%
jun/22	2.640	2.691	641	1.370	51,8%
jul/22	2.640	2.798	715	1.573	59%
ago/22	2.640	2.700	962	2.078	78,71%
set/22	2.640	2.697	507	1.925	72,92%
out/22	2.640	2.653	783	2.199	83,3%
nov/22	2.640	2.668	548	1.815	68,75%
dez/22	2.640	2.656	522	1.745	66,1%
TOTAL	31.680	32.352	8.180	19.715	62,3%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP gestão

Andrezza Lira
 Coordenação Gerat
 HCP - Deputado Antônio Luiz Filho

c) Sessões de Fisioterapia

A UPAE ARRUDA ofertou **7.780** sessões de fisioterapia; o que representa **294%** da meta contratualizada, e realizou **4.960** sessões de fisioterapia no período de janeiro a dezembro /2022 o que representa 2.320 sessões além do contrato.

A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de sessões de fisioterapia nos meses em análise, pelo BDA (Boletim diário de atendimento).

Os retornos pós atendimento das sessões de fisioterapia, realizada pelos pacientes são sempre positivos, e ressalto a importância da aquisição para reposição de um espaldar e um eletroestimulador – TENS.

Meses	Contrato	Ofertado	Executado	% Meta
jan/22	440	504	224	49%
fev/22	440	470	341	77%
mar/22	440	726	468	106%
abr/22	440	590	371	84,3%
mai/22	440	702	426	96%
jun/22	440	684	370	84%
jul/22	440	524	330	75%
ago/22	440	741	482	109%
set/22	440	706	549	124%
out/22	440	684	499	113%
nov/22	440	732	422	95%
dez/22	440	717	478	108%
TOTAL	2.640	7.780	4.960	187%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP gestão

d) Apoio Diagnóstico

No ano de 2022 foram executados **96.147** exames diagnósticos, sendo **77.378** em patologia clínica e **18.769** exames de imagem; Exames de Ultrassonografia e Raios-X apresentam alto absenteísmo, como enviado mensalmente nos relatórios, um dos fatores para as ultrassonografias, é a proximidade do período de parto das ultrassonografias obstétricas que cursam em torno de 20% das demandas. Outro ponto delicado é o preparo do exame de Colonoscopia, insumos quais não estão sendo repassados para unidade desde Novembro de 2021.

EXAMES IMAGEM

Meses	Ofertado	Agendado	Executado	% Perda primária	% Absenteísmo
jan/22	2.141	1.865	1.180	12,8%	36,7%
fev/22	2.166	1.957	1.457	9,6%	25,5%
mar/22	2.846	2.262	2.057	20%	9%
abr/22	2.526	1.906	1.635	24,5%	14,2%
mai/22	3.048	2.524	1.891	17%	25%
jun/22	2.950	2.122	1.510	28%	28%
jul/22	2.399	1.998	1.573	16%	21%
ago/22	2.937	2.727	1.997	7%	26%
set/22	2.667	2.179	1.591	18%	26%
out/22	2.399	2.007	1.560	16,3%	22%
nov/22	2.302	1.791	1.057	22%	40,9%
dez/22	2.342	1.835	1.261	21,6%	31,2%
TOTAL	30.723	25.173	18.769	18%	25,4%

Andrezza Lira
 Coordenação Geral
 Dr. Antônio Luiz Filho

EXECUÇÕES DE EXAMES DE IMAGEM X EXAMES LABORATORIAIS

EXAMES	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	out	nov	Dez	TOTAL
LABORATORIAIS	4.44 4	8.33 9	8.37 2	7.28 9	7.32 1	5.86 2	5.84 1	7.60 1	6.15 0	5.84 1	5.26 8	5.05 0	77.378
IMAGEM	1.18 0	1.45 7	2.05 7	1635	1.89 1	1.51 0	1.57 3	1.99 7	1.59 1	1.56 0	1.05 7	1.26 1	18.769

3.2. Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Arruda, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento dos Atendimentos.

a) Atenção ao Usuário

A Unidade apresenta um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionário, aplicado diariamente aos pacientes e acompanhantes atendidos na UPAE Arruda.

- **Pesquisa de satisfação do usuário**

A unidade oferece o questionário de pesquisa de satisfação a 100% dos usuários, os quais depois de respondidos são colocados nas caixas de sugestões, distribuídas em locais diversos pela unidade.


Diariamente, uma assistente social, responsável, pela pesquisa de satisfação, faz orientações em salas de espera sobre a importância do preenchimento da pesquisa, recolhendo no final no dia nas caixas e consolida as informações, bem como repassando para as chefias diretas; a fim de tomadas de decisões. O retorno se dá através de telefonemas, email ou pessoalmente. Orientações em sala de espera também são realizadas.


	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	out	nov	Dez	TOTAL
Pesquisas	563	590	759	573	661	754	566	644	729	783	720	909	8.251
% satisfação	86%	78%	95%	86%	83%	95%	77%	85%	97%	96%	89%	97%	

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO APLICADAS E RESPONDIDAS EM 2022

- Origem do Paciente**

Este indicador informa a procedência dos usuários para primeiras consultas e interconsultas, na UPA-E, sendo realizadas **58.370** solicitações de interconsultas e/ou exames de outras unidades, no período de janeiro à dezembro/2021; conforme mostra quadro baixo:


 PREFEITURA DO RECIFE
SECRETARIA DE SAÚDE
SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO DE SAÚDE
ORIGEM DO PACIENTE POR DISTRITO
UPA-E ARRUDA
ANUAL 2022



		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ				
DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	766	74	73	104	85	80	80	41	68	50	48	28	35		
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	26	4	3	7	1			1	2	1	3	3	1		
		US 243 PSF SANTO AMARO II	232	24	22	32	20	22	16	19	15				23	17	
	SANTO AMARO	US 305 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	5		2	1				1	1						
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	134	11	18	21	12	17	17	11	9	3			3	12	
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	372	7	6	14	13	19	19	46	53	48	63	45	39		
		US 275 CEREST RECIFE	5			1	4										
		US 404 PSF SANTO AMARO III	155	9	25	21	13	14	14	10	13	10			18	8	
	BOA VISTA	US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	141	5	7	16	10	13	13	14	12	28			11	12	
		US 160 POLICLINICA GOULVEIA DE BARROS	638	14	78	72	44	55	55	45	85	63	41	50	36		
		US 348 CAPS BOA VISTA	46	41		3						1				1	
	CABANGA	US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	0														
		US 334 PSF CABANGA	28	8	3	5	2	1	1	3		2			2	1	
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	54	4	6	5	1	4	4	8	15	4			1	2	
		US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	76	6	6	4	3	9	9	3	6	10			4	16	
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 218 PSF COQUE	122	4	8	9	7	7	7	11	16	21			22	10	
		US 240 PSF COELHOS I	76	5	6	2	8	9	9	9	12	8			3	5	
	COELHOS	US 241 PSF COELHOS II	103		5	11	5	6	6	21	13	15			16	5	
				2.979													

Andreza Lira
Coordenadora Geral
UPA-E Deputado Antônio Luiz Filho

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	110	9	5	12	5	6	6	12	8	17		9	21
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	232	16	17	27	15	19	19	17	21	18		18	25
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	348	15	14	12	10	11	11	16	10	11		17	21
		US 339 PSF ALTO DO CARITAO	223	12	26	29	17	16	16	22	18	30		18	19
		US 273 PSF BIANOR TEDIOSIO	314	24	17	30	21	31	31	23	39	31		29	38
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	423	27	35	32	31	30	30	32	45	30	50	31	50
		US 302 PSF BYRON SARINHO	403	37	27	59	20	28	28	2	60	35	53	24	30
	BOMBA DO HEMETZIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	308	20	19	31	19	30	30	29	36	31		31	29
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	325	39	30	27	18	18	18	38	38	23		33	43
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	229	10	15	11	14	23	23	36	33	17		28	19
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	465	24	31	33	38	47	47	65	51	32		53	44
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	501	34	42	50	58	35	35	47	46	54		45	55
		US 274 PSF TIA REGINA													
	AGUA FRIA	US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	358	27	29	32	36	27	27	27	50	46		27	30
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	1142	110	68	108	89	101	101	99	114	119		116	121
		US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	796	43	61	51	35	36	36	39	49	72	155	69	50
	BEREBIBE	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	215	20	19	27	15	14	14	31	19	11		13	38
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELLO	351	42	22	12	19	30	30	21	23	38	62	31	21
	LINHA DO TIRO	US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	443	44	37	58	29	44	44	25	26	32		38	66
		US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	302	29	24	27	28	29	29	23	33	24		22	34
	PEXINHOS	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	28047	2143	2570	2.958	2.595	2.780	2.780	2.414	3.141	2218		2318	2132
		US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	0												
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	0												
		US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	3		1	1	1								
	TORREÃO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	568	48	62	62	20	49	49	72	49	40		43	65
US 286 PSF IRMA TERZINHA		388	17	28	37	28	46	46	27	40	50		30	39	
CAMPINA DO BARRETO	US 189 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	28	5	3	5	2	1	1	4	4	3				
	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	472	51	34	56	41	43	43	26	44	71		30	33	
		36.778													

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	1448													
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	13	2	1									1	3	
		US 277 CAPS ESPERANCA	0													
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	12				5			1	4	1		1		
		US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	933	20	26	34	15	25	25	22	41	30	32	35	28	
	CASA AMARELA	US 183 PSF SÍTIO DOS MACACOS	102	13	1	14	5	7	7	13	3	11	3	13	12	
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	12		11									1		
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	0													
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	0													
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	232	18		15	23	20	20	40	25	41		18	12	
		US 319 CAPS ESPACO AZUL	16		13						1				1	1
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	51		1	2	1	13	13	4	6	3		4	4	4
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	187	16	20	15	12	22	22	18	21	20	6	5	10	
		US 182 PSF POÇO DA PANEIA	124	12	9	10	9	12	12	4	13	16	10	9	8	
	POÇO DA PANEIA	US 249 PSF SANTANA	25	5			2			4	1	1		6	6	
		US 217 CENTRO MEDICO SEN JOSE ERMIRIO DE MORAES	2	2			8	9	9	7		18		1		
	CASA FORTE	US 258 PSF SÍTIO DOS PINTOS	86	5	5	6	3	11	11	9	15	8		5	8	
US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA		58	18	7	2	4	2	2	3	2			8	10		
SÍTIO DOS PINTOS	US 259 PSF SÍTIO SAO BRAZ	62	5	4	4	7	7	7	9	5	5		5	4		
	US 178 NUCLEO DE TELESSAUDE REDES RECIFE									1						
ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	112	4	31	11		12	12	8	9	6		13	6		
		2.878														

DSIV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	185	15	20	5	9	11	11	18	24	19	17	22	14	
		US 248 PSF BARREIRAS	44	7	6		5	1	1	3	5	4		10	2	
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	22		3	1	4	3	3	1	1	3			1	2
	VARZEA	US 247 PSF ROSA SELVAGEM	61	2	3	7	4	4	4	7	5	9		10	6	
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	91	8	5	6	10	8	8	6	5	16		7	12	
		US 254 PSF BRASILIT	90	9	7	12	5	9	9	5	5	8		6	15	
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	97	11	10	11	8	5	5	7	11	16		3	10	
		US 295 PSF COSMÉ E DÂMIÃO	25	2	5		1	1	1	5		2		2	6	
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	458	32	44	44	29	47	47	21	37	57	28	30	42	
		US 280 PSF SÍTIO CARDOSO	160	17	19	12	13	15	15	11	18	17		10	13	
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	226	15	29	20	20	28	28	15	28	21		10	12	
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	0													
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	169	20	20	8	4	19	19	11	10	19	11	18	10	
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	79	11	6	6	6	8	8	5	13	5		5	6	
		US 233 PSF VIETNA	68	9	7	4	8	6	6	3	5	8		7	5	
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	44	4	3	8	4	2	2	2	2	6	9		3	1
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	103	9	5	7	5	10	10	16	8	14		13	6	
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	93	7	7	12	6	5	5	14	12	10		4	11	
		US 224 PSF CARANGUEJO	82	8	12	7	4	10	10	7	6	9		5	4	
	ILHA DO RETIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	218	14	28	14	15	22	22	20	10	19	17	19	18	
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	2							1						
	CORDEIRO	US 237 PSF SÍTIO DAS PALMEIRAS	69	9	4	8	6	6	6	2	4	9		10	5	
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	44	2	3	9	2	6	6	1	4	4		6	1	
US 184 PSF VILA UNIAO		222	26	14	19	20	23	23	17	26	31		13	10		
IPUTINGA	US 253 CAPS ESPACO VIDA	324	36	33	32	25	40	40	23	10	22	30	13	20		
	US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	1									1					
ZUMBI	US 225 PSF SKYLAB II	134		17	6	14	18	17	17	9	6	12	9	9		
	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUM	18		4	5					2	2	4		1		
		3.129														

Andreza Lira
Coordenadora Geral
UPA E Deputado Antônio Luiz Filho

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	112	11	4	7	7	12	12	16	17	9		12	5	
		US 177 PSF CHICO MENDES	127	9	18	9	3	13	13	9	10	13	9	14	7	
		US 294 PSF VILA TAMANDARÉ BEIRINHA	32	5	7	5	3				2		2		3	5
		US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA	64											64		
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	78	13	6	5	7	5	5	5	7	6		12	7	
		US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	70	7	3	11	4	3	3	9	12	5		6	7	
	BARRO	US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	349	32	46	35	30	41	41	27	27	26	11	19	14	
		US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	140	7	10	6	6	8	8	16	19	12	8	20	20	
	JARDIM SÃO PAULO	US 343 CAPS CEMPI CENTRO MEDICO PSICO PEDAGOGICO INFANTIL	42	2	5	4	3	6	6	2	4	5		5		
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	96	8	18	8	8	12	12	5	6	5		13	1	
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	34	1	1	5	1	6	6	3	3	5		1	2	
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	847	87	70	55	54	117	117	77	99	56		66	47	
	ESTANCIA	US 238 PSF IRAQUE	52	2	2	4	4	8	8	2	9	7		6	4	
		US 265 PSF MANGUEIRA I	80	7	7	4	8	7	7	16	5	7		9	3	
	SAN MARTIN	US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	137	6	7	11	13	27	27	9	8	10		8	11	
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	98	7	13	4	5	7	7	5	24	9		11	6	
		US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	95	6	11	7	3	4	4	6	8	15		24	7	
	AFOGADOS	US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	8	2		1	2				1	1		1		
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	0													
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	238	23	29	17	17	15	15	20	26	39	12	16	9	
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	85	11	14	6	5	6	6	6	6	16		2	7	
		US 293 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	3		1						1				1	
	BRASILIT	US 337 PSF SITO WANDERLEY	56		6	12	4	2	2	3	9	7		5	6	
	TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	196	21	30	7	6	15	15	18	14	24	11	16	21	
	JIQUEIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUEIA	50	2	2	3	1	3	3	9	2	5		11	9	
	COQUEIRAL	US 344 PSF JIQUEIA I E II	63	8	6	6	6	7	7	5	5	7		4	2	
		US 239 PSF COQUEIRAL I E II	118	17	10	10	9	17	17	8	8	9		10	3	
			3.272													

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	169	17	17	13	9	17	17	12	16	19	12	7	13	
		US 297 PSF DO PINA	133	12	17	22	8	17	17	11	7	8		6	8	
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	234	34	22	29	16	18	18	18	25	14	14	14	12	
		US 173 PSF DANCING DAYS	58	11	3	6	7	4	4	1	2	11	2	6	1	
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	87	5	9	11	12	14	14	7	3	4		3	5	
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	6	1		2		1	1	1				9	2	
	BOA VIAGEM	US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	96	10	8	4	10	8	8	14	6	17		10	37	3
		US 174 PSF SITO GRANDE	155	13	7	3	6	22	22	8	14	10		2	13	
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	90	10	9	5	5	12	12	3	13	6		2	13	
		US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	192	20	16	17	5	23	23	11	9	19	15	11	23	
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	56	3	2	3	3	6	6	9	4	13		4	3	
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	68	19	1	3	3	8	8	6	8	5		5	2	
	BRASILIA TEIMOSA	US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	7	2	1			1	1		1			1		
		US 137 CS DR DAIR BRINDEIRO	87	18	8	8	8	11	11	2	8	4	2	4	3	
		US 342 PSF DIALMA HOLANDA CAVALCANTE	146	14	13	12	14	15	15	17	12	13		12	9	
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	242	24	19	14	13	31	31	18	31	23		18	20	
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	0												1	
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	5								4					
		US 292 PSF VILA DO IPSEP	98	16	4	17	3	12	12	7	3	11		5	8	
			1.929													

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	45	4	4	2	6	4	4	2	6	3	3	3	4
		US 152 CS INA ROSA BORGES	685	49	63	57	44	84	84	73	64	38	41	42	46
	NOVA DESCOBERTA	US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	199	15	13	13	12	7	7	23	19	36		27	27
		US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	179	16	20	13	13	17	17	18	14	11	11	11	18
	MACAXEIRA	US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	437	27	27	21	23	62	62	34	69	62		14	36
		US 305 PSF DA MACAXEIRA	238	19	13	19	16	21	21	14	23	38		24	30
	GUABIRABA	US 216 PSF APIPUÇOS	95	11	5	5	8	11	11	7	6	15		8	8
		US 257 PSF GILBERTO FREIRE	85	7	4	6	12	6	6	13	5	10		10	6
	BREJO DE BEBERIBE	US 231 PSF CORREGO DA BICA	330	18	18	44	19	26	26	27	45	41		34	32
		US 121 CS PROF BRUNO MAIA	526	34	32	39	23	54	54	46	59	35	38	63	49
	CORREGO DO JENIAPAO	US 283 PSF VILA BOA VISTA	149	10	8	10	8	17	17	15	21	19		8	16
		US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	75	3	5	7	10	7	7	9	4	11		2	10
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIAPAO	238	15	19	14	26	17	17	26	27	23		8	26
		US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	89	16	13	13	4	9	9	6	9	7		1	2
	MORRO DA CONCEICAO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	229	13	13	19	13	15	15	23	39	21		26	32
	ALTO JOSE DO PINHO	US 251 PSF DA GUABIRABA	147	13	13	14	19	5	5	21	17	13		20	7
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	237	13	11	16	13	15	15	34	26	14		41	39
	BREJO DE BEBERIBE	US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	229	19	14	27	19	22	22	17	15	45		19	10
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	297	26	24	18	24	19	19	63	27	39		17	21
		US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	260	20	21	24	35	27	27	22	18	27		22	17
	PASSARINHO	US 272 PSF SANTA TEREZA	125	19	12	10	5	13	13	6	14	9		7	17
		US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	150	10	6	14	10	13	13	13	31	18		11	11
	MANGABEIRA	US 279 PSF PASSARINHO ALTO	86	7	2	9	7	6	6	17	6	16		4	6
US 290 PSF DA MANGABEIRA		121	4	8	10	13	12	12	21	15	9		8	9	
		5.231													

Andreza Lira
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	60	4	2	5	5	6	6	12	10	4		2	4	
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	89	3	7	3	12	9	9	9	14	12		3	8	
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	32	6	5	4	2	3	3	3	2			4		
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	46	3	6	3	1	10	10	2	3	3		4	1	
		US 379 PSF CIDADE OPERARIA	128	15	22	14	8	13	13	13	8	8		6	8	
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	172	25	19	17	8	17	17	18	16	18		11	6	
		US 314 PSF RIO DA PRATA	21	3	4	4	1	2	2		3			1	1	
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	98	3	10	13	10	6	6	7	14	18	5	4	2	
		US 116 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE IBURA									1	2	2		2	2
		US 312 PSF VILA DO SESI	115	12	14	12	12	20	20	5	5	7		6	2	
		US 351 PSF PAZ E AMOR	86	12	14	11	11	6	6	3	6	5	3	3	6	
	US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	25	5	2	5	1	2	2	2		3		3			
	US 172 PSF TRES CARNEIROS	118	24	17	13	2	8	8	8	6	14	6	9	3		
	US 229 PSF UR 10	101	9	8	11	4	9	9	9	3	12		15	12		
	US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	58	1	2	6	9	11	11	6	5	3		3	1		
	US 250 PSF URL2 URS 3 ETAPA	104	5	9	11	7	8	8	8	7	18		10	13		
	US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	114	13	10	21	5	10	10	12	9	9	4	8	3		
	US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	0														
	US 315 PSF UR 3	47	2	8	7	4	4	4	3	3	6		3	3		
	US 270 PSF MONTE VERDE	29	5	3	4	3	2	2	2	2	4		1	1		
	US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	104	14	4	9	12	12	12	9	4	13		9	6		
	US 267 PSF UR 2	100	11	7	9	6	13	13	18	8	9		5	1		
	US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	103	7	12	13	11	14	14	11	11	4		3	3		
	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	24	2	2		2			4	5	4	1	4			
	US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	48	12	5	6	4	1	1	3	4	6		3	3		
	US 299 PSF JORDAO BAIXO	83	16	11	6	4	9	9	10	5	6		7			
	US 298 PSF JORDAO ALTO	98	13	11	12	8	11	11	4	8	8		4	8		
			2.008													

US 158 PAM CEASA	208	22	7	8	16	29	29	15	4	10		26	42
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	7								2	1		2	2
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	5		1								2		2
SECRETARIA DE SAUDE DE SAO LOURENÇO DA MATA	9		1								1	2	1
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	40	2	1	4	3	10	10	1	5	2	2		
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	16	1	1	3	1	4	4	1			1		
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	35	2	5	1	1	8	8	3	4	2		1	
UBS PRISIONAL CPFRR												1	
PJALLB												2	
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	11	1	6						1	3			
SMS ILHA DE ITAMARACA	13										13		
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	125	3	10	6	3	9	9	7	16	3		2	57
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUN	578	44	52	36	28	98	98	77	71	23	2	15	34
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	1									1			
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	2										2		
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	10			1					2	1		4	2
	1.060												

TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS 59.250

b) Comissões

As Comissões implantadas e ativas na UPAE ARRUDA, de acordo com o contrato de gestão, são a Comissão de Controle de Infecção hospitalar e programa de gerenciamento de resíduos de saúde (CCIH), também integrado o Núcleo de Segurança do Paciente; Comissão de prevenção interna e de controle de acidentes (CIPA); Comissão de revisão de prontuário e óbito e Comissão de farmácia e terapêutica, além da educação permanente.

Conforme a Resolução do CFM Nº 2.152/2016, Cap II, Art 3º, nas instituições com até 30 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de ética médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de medicina. Desta forma, a UPAE - ARRUDA fica isenta da implantação de Comissão Ética Médica.

Conforme o **Parágrafo único do Art. 4º da Resolução COFEN Nº 0593/2018** que Normatiza, no âmbito dos Conselhos Regionais de Enfermagem, a criação e funcionamento das Comissões de Ética de Enfermagem nas Instituições de saúde com Serviço de Enfermagem, "Torna-se facultativa a constituição da Comissão de Ética em instituições com número inferior a 50 (cinquenta) profissionais de enfermagem." Considerando que a UPAE Arruda é composta por 10 profissionais de enfermagem, sendo 06 técnicos de enfermagem, 03 enfermeiros e 01 enfermeiro estomaterapeuta, informo que esta unidade não dispõe de Comissão de Ética de Enfermagem.

Comissões	Meses											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)	27/01	25/02	25/03	23/04	27/05	30/06	22/07	24/08	30/09	28/10	22/11	30/12
Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	24/01	21/02	18/03	15/04	13/05	22/06	22/07	23/08	22/09	21/10	22/11	21/12
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	06/01	18/02	25/03	19/04	17/05	28/06	19/07	19/08	30/09	28/10	25/11	30/12
Comissão de revisão de prontuário e óbito	28/01	28/02	30/03	29/04	31/05	10/06	26/07	30/08	27/09	31/10	30/11	21/12

Andrezza Lira
 Coordenação Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

4. Educação Permanente

No período de Janeiro a Dezembro/2022 a UPAE – ARRUDA realizou os seguintes treinamentos para colaboradores e palestras para os pacientes e públicos em geral:

- ✓ *Campanha Janeiro Branco;*
- ✓ *Treinamento para os Cipeiros / gestão 2022/2023;*
- ✓ *Treinamento em Introdução a Segurança do Trabalho;*
- ✓ *Treinamento de Combate à incêndio para os cipeiros;*
- ✓ *Treinamento de Primeiros Socorros para os cipeiros;*
- ✓ *Treinamento de uso substâncias para limpeza e desinfecção para equipe de higienização;*
- ✓ *Campanha Setembro amarelo;*
- ✓ *Palestras sobre a rede de saúde do Recife;*
- ✓ *Campanha Outubro Rosa;*
- ✓ *Treinamento LGPD;*
- ✓ *Campanha Novembro Azul*
- ✓ *Campanha Dezembro Vermelho - DST/AIDS;*

5. Conclusão

A UPAE – Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem estar dos usuários que aqui frequentam. A gestão da UPAE Arruda mantém estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

Nosso processo organizacional constrói-se diariamente com o estudo da necessidade de início e oferta de cada exame e consultas especializadas médicas, sempre avaliando mês a mês a oferta disponibilizada de acordo com a real necessidade da UPAE na modalidade de interconsultas e subsequentes, como também a real necessidade do município nas primeiras consultas. Em reuniões ocorridas nos meses de Agosto e Setembro, discutimos (Regulação Municipal E Upae Arruda), os números e especialidades que temos autonomia para marcação.

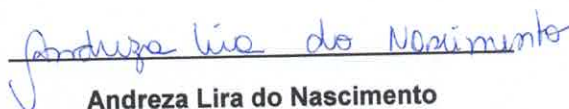
O desafio da gestão da UPAE ARRUDA para 2023 em parceria coma regulação municipal do Recife é garantir a redução do nº de absenteísmo na unidade. Inclusive adotamos uma medida

de questionário para os pacientes que vêm a unidade (posto de regulação local) remarcar consultas, perguntando os motivos e mais de 40% da amostra sinalizavam ter outra consulta marcada, ou apresentaram alguma doença, 30% não receberam a notificação outrora realizada via SMS. Atualmente (deste outubro), esse número de justificativa diminuiu, uma vez que a regulação municipal adotou a intervenção de confirmação via *whatsapp*, e conecta Recife. Isso contribuiu de forma importante para redução de absenteísmo na unidade.

Importante destacar que o serviço de estomaterapia da UPA-E do ARRUDA e os exames de espirometria são de grande relevância para a garantia da qualidade de vida dos usuários com porém se faz necessária a regularização da aquisição do equipamento e os valores pertinentes às coberturas de alto custo, ademais é elevado o tempo de permanência dos usuários, por falta de contra referência na rede municipal.

Consideramos que mesmo com todas as limitações e dificuldades expostas anteriormente, estamos nos esforçando para ampliar e solucionar os problemas de todos os usuários que procuram por nossos serviços nesta unidade de saúde, existindo sempre um alinhamento da gestão da unidade junto à Secretaria Executiva de Regulação Médica e alta complexidade, para melhoria de fluxos e melhor aproveitamento das vagas na UPAE; onde manteremos o empenho do cumprimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão Nº 100/2016, assinado em 27 de junho de 2016, celebrado entre a Secretaria de Saúde do Recife e a Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho.

Recife, 23 de fevereiro de 2023.



Andreza Lira do Nascimento

Coordenadora Geral da UPAE – Arruda



RELATÓRIO ANUAL DO SERVIÇO DE ENGENHARIA ANO 2022

**SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA
UPAE Arruda**

1. INTRODUÇÃO

A TECSAÚDE Engenharia Hospitalar apresenta neste relatório, com relação ao ano de 2022, os resultados referentes ao desempenho do Serviço de Engenharia Clínica da UPAE Arruda.

São detalhadas a seguir as atividades do Serviço para análise quantitativa e qualitativa conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;
- Análise de Intervenções x Custos;
- Atividades Gerenciais;
- Problemas Operacionais.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

O ano de 2022 deu início às atividades do Serviço de Engenharia Clínica da UPAE Arruda com execução de manutenções corretivas e preventivas conforme demanda e programação, respectivamente.

No mês de Novembro a TECSAÚDE passou por nova auditoria de certificação, permanecendo certificada em ISO 9000:2015. A TECSAÚDE é a primeira empresa a conquistar esta certificação em Engenharia Clínica no Brasil. Alguns processos internos do Serviço Engenharia Clínica foram, portanto, modificados e melhorados, assegurando mais eficiência e confiabilidade à gestão do parque de equipamentos médicos.

A atual equipe é composta por um engenheiro, Harison Phelype Batista de Oliveira, responsável pelo gerenciamento das atividades da Engenharia Clínica. Ele possui um regime de visitas à unidade que consta de duas visitas mensais de meio expediente e visitas esporádicas quando necessário onde executa atividades gerenciais gerais. A equipe técnica é composta por 1 técnico da própria unidade, Samuel Sales da Paz, responsável pela execução dos planos de manutenção preventiva, corretiva e de calibração, além de rondas e reuniões com os setores e a gerência. A equipe é supervisionada por Felipe Suassuna da TECSAÚDE.

Para a realização das intervenções, são utilizados equipamentos para simulação e análise de parâmetros médicos que constituem um laboratório especializado de propriedade da TECSAÚDE. Cada equipamento médico, controlado por um software de gestão de Engenharia Clínica, tem sua vida útil monitorada e seu plano de manutenções preventivas e calibrações traçados, desde seu cadastro inicial. Os procedimentos de manutenção preventiva realizados pela TECSAÚDE são elaborados por equipe capacitada que tomam os preceitos do fabricante como diretiva para a sua elaboração. Nos procedimentos de calibração, são utilizados padrões rastreáveis à RBC (Rede Brasileira de Metrologia), o que garante a confiabilidade dos equipamentos calibrados pela equipe da TECSAÚDE. Os técnicos preenchem *check lists* que têm seus dados registrados no software de gestão de Engenharia Clínica, que realiza cálculos metrológicos automáticos. Por fim é impresso um certificado de calibração. Esta metodologia permite à Engenharia Clínica estar apta a se enquadrar em qualquer processo de certificação que a instituição porventura implemente.

2022: Apresentamos a seguir análises das principais atividades realizadas no ano de

2.1 Manutenção Corretiva

Durante o ano de 2022 foram abertas 47 manutenções corretivas e foram encerradas 43, totalizando **91,5%** de manutenções corretivas encerradas, desta forma, nota-se que foram fechadas ordens de serviços pendentes do ano de 2022.

Todas as intervenções corretivas geram ordens de serviço que são registradas no software de gestão de equipamentos médicos, desta forma é possível ter o histórico de intervenções do equipamento.

Abaixo temos uma visão geral da frequência de manutenções corretivas mês a mês:



Percentual de conclusão: 91,5%

Ficaram pendentes 13 manutenções corretivas para o ano de 2022, conforme descrição a seguir:

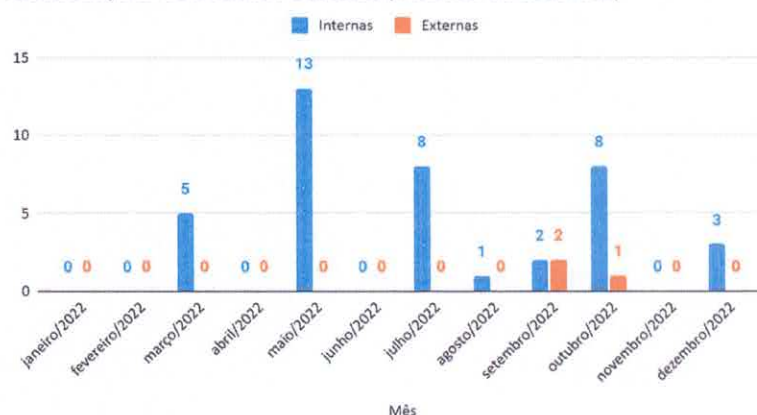
- **Cardioversor**, Número de série: US00578520
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110798
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110799
- **Videogastrososcópio**, Número de série: H110719
- **Videogastrososcópio**, Número de série: H110695
- **Videogastrososcópio**, Número de série: H110692
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110689

- **Videogastoscópio**, Número de série: H110703
- **Eletroestimulador**, Número de série: 40543106
- **Reprocessadora de Endoscópios**, Número de série: 90141
- **Gravador de Holter**, Número de série: 1406055789
- **Ultrassom**, Número de série: BR53130070
- **Ultrassom**, Número de série: BR53130079

1.1.1. Percentual de Manutenções corretivas realizadas internamente x externamente

De acordo com o gráfico a seguir é possível conferir que o maior quantitativo de Manutenções Corretivas é realizado internamente pela equipe da Engenharia Clínica, o que representa um menor custo e menor tempo de equipamentos fora dos setores por motivo de manutenção.

Manutenções Corretivas Fechadas (Internas vs Externas)



Percentual de Manutenções corretivas concluídas internamente: 93%

Das 43 manutenções corretivas concluídas no ano de 2022, um total de 40 foram realizadas pela Engenharia Clínica, resultando em um percentual de manutenções corretivas concluídas internamente de 93%.

2.2 Manutenção Preventiva e Calibração

No ano de 2022 foram abertas 77 manutenções preventivas, sendo concluídas 72 destas, representando uma porcentagem de conclusão de 90,9%.

No mesmo período foram abertas 18 calibrações, sendo concluídas 18 destas, representando uma porcentagem de conclusão de 100%.

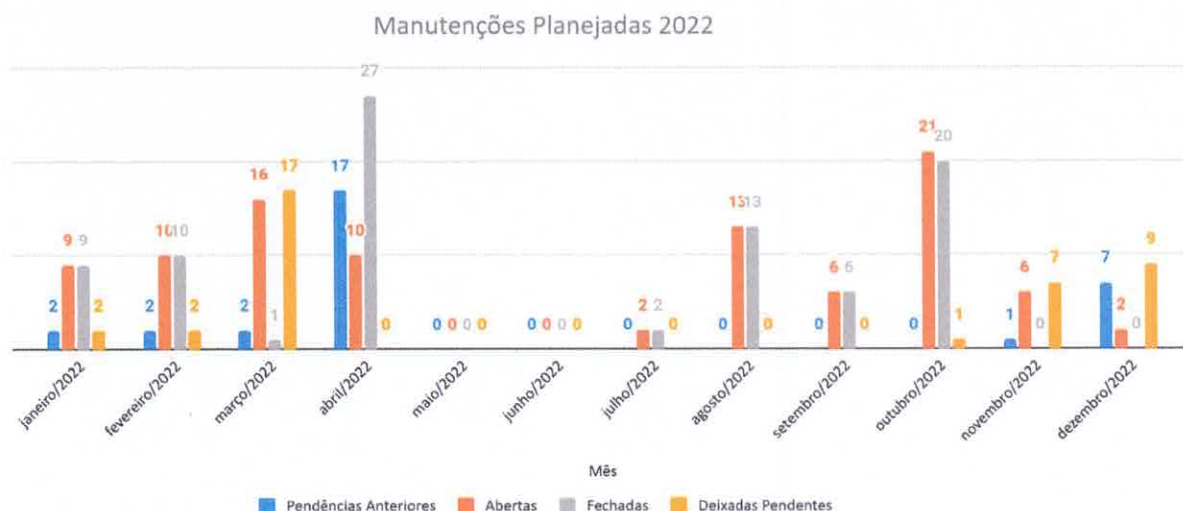
A programação anual das manutenções preventivas e calibrações internas e externas a serem realizadas é definida no início do ano e é registrada no Software de Engenharia. Essa programação é seguida e administrada ao longo do ano.

A periodicidade das manutenções preventivas internas é embasada em normas nacionais e internacionais, mas ajustadas de acordo com a necessidade da UPAE Arruda e à realidade do parque. Toda manutenção preventiva realizada pela TECSAÚDE gera necessariamente um certificado que é analisado pelo responsável da Engenharia Clínica. Caso a intervenção não seja aprovada, as providências cabíveis de correção ou ajuste são tomadas.

As manutenções preventivas externas devem seguir a periodicidade sugerida pela assistência técnica autorizada ou de acordo com o que define o contrato de manutenção. Os custos e possíveis trocas de peças devem seguir as cláusulas descritas no contrato e são registrados no controle de custos da engenharia clínica.

As calibrações dos equipamentos médico-hospitalares também são manutenções programadas no software de gestão da engenharia clínica e possuem periodicidade anual em média. Elas têm por objetivo verificar que os valores dos parâmetros dos equipamentos são seguros e confiáveis. Cada equipamento é calibrado com um padrão específico para cada parâmetro do equipamento. Estes padrões, de propriedade da TECSAÚDE, são igualmente calibrados por laboratórios de metrologia e rastreáveis à RBC (Rede Brasileira de Calibração), o que confere caráter legal à calibração realizada pela engenharia clínica. Cada calibração gera um certificado e uma etiqueta é colada no equipamento, onde informará a data da realização, a data da próxima calibração prevista e o número do certificado de calibração atual. É importante esclarecer que nem todos os equipamentos médico-hospitalares são calibráveis.

Os gráficos a seguir mostram a evolução das preventivas e calibrações executadas.



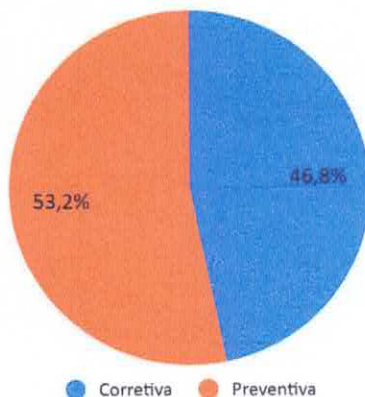
No ano de 2022, das 95 manutenções planejadas abertas, foram concluídas 88, representando 92,6% do total.

3. ANÁLISE DE INTERVENÇÕES X CUSTOS

3.1 Sintético de Custos de 2022

É importante ressaltar que existem duas razões para as intervenções corretivas apresentarem custos: ou são intervenções de alta complexidade, onde é necessária a realização de correção/ajuste por fornecedor autorizado ou especializado, ou são intervenções possíveis de serem resolvidas pela equipe interna da TECSAÚDE, mas é necessário adquirir peças.

Equipamento	Tipo	Identificação	Custo
ELETROESTIMULADOR	CORRETIVA	40543107	R\$ 450,00
RAIO X FIXO	CORRETIVA	PEFPZ01001	R\$ 4.948,60
	PREVENTIVA		R\$ 15.000,00
ULTRASSOM	CORRETIVA	BR53130079	R\$ 7.800,00
TOTAL			R\$ 28.198,60



Pelos dados apresentados, podemos verificar que, de todos os custos que houveram com manutenções foram relativos a intervenções corretivas e preventivas externas. Durante o ano de 2022, não houve calibrações externas e todas as manutenções executadas pela equipe da engenharia clínica (corretiva, preventiva, calibração, rondas, treinamento, inspeção, etc.) não geraram custo para a unidade.

4. ATIVIDADES GERENCIAIS

Análises de Ciclo de Vida

À medida que ocorrem falhas de alta complexidade ou custos elevados em equipamentos médicos, são realizadas análises de ciclo de vida destes equipamentos com o objetivo de concluir se é viável ou não a realização da intervenção. Esta análise é feita tendo como base a idade do equipamento e seu histórico de intervenções. Sempre que necessário esta análise é feita em conjunto com o responsável, a gerência ou diretoria do setor ao qual pertence o equipamento. Caso a realização da intervenção não seja viável é emitido um parecer de obsolescência sugerindo que esse equipamento seja retirado do parque instalado de equipamentos.

Durante o ano de 2022, também foram executadas diversas outras atividades gerenciais que são essenciais para a garantia do bom uso dos equipamentos e a efetiva comunicação entre engenharia clínica, setores e administração hospitalar.

- **Rondas Gerais:** são atividades rotineiras programadas pelo software de gestão e que consistem em visitas em todos os setores, verificando o funcionamento dos equipamentos e as necessidades de cada setor. Têm por finalidade se antecipar à intervenção corretiva, melhorar a comunicação entre a engenharia clínica e os setores e promover a cultura de boas práticas no manuseio dos equipamentos médicos. Ao fim de cada visita, o colaborador relata todas as observações coletadas no setor e solicita que o responsável do setor assine sua ata, que será armazenada como evidência da realização da ronda geral. Às observações coletadas, são abertas ordens de serviço, a fim de solucioná-las. No ano de 2022 foram realizadas 06 rondas gerais, a quantidade de rondas foi bem inferior comparadas ao ano de 2022, número justificado

devido ao encerramento das atividades da unidade em questão durante o período de pandemia do coronavírus .

- **Rondas Setoriais:** consiste em inspeções em todos os equipamentos do setor, onde o colaborador da engenharia clínica, munido de checklist padrão, verifica em cada equipamento alimentação, integridade e funcionalidade em geral. Após sua execução, o checklist é armazenado como evidência e ações corretivas são tomadas para as demandas identificadas. Esta inspeção tem como objetivo antever e solucionar problemas que possam surgir causados por falhas de montagem, desconexões, equipamentos danificados e não relatados, rastreabilidades de todos os equipamentos médicos. No ano de 2022 foram realizadas 46 rondas setoriais.

5. PROBLEMAS OPERACIONAIS

Durante o ano de 2022, podemos pontuar a dificuldade de adquirir ferramentas e componentes para a substituição em equipamentos.

7. CONCLUSÃO

De forma geral, o serviço desenvolvido pela engenharia clínica na UPAE Arruda no ano de 2022 foi bastante positivo, apesar do ano atípico e das dificuldades que surgiram devido a pandemia do coronavírus, a engenharia clínica soube adaptar-se de modo a diminuir os eventuais impactos. Executou-se um trabalho sério e comprometido com o bom funcionamento da UPAE Arruda. Houve acompanhamento e empenho da equipe na solução de todas as demandas relativas a problemas com equipamentos médicos.

Houve, na medida do possível, o cumprimento do plano de manutenções programadas, o que garante um aumento da vida útil do equipamento, além da confiabilidade e segurança no uso do mesmo para o operador e paciente.

Observamos ainda que a maioria das soluções foram dadas internamente pela equipe da Engenharia Clínica, reduzindo assim a indisponibilidade dos equipamentos e custo com manutenção para o hospital.

Continuaremos trabalhando com a filosofia de melhoria contínua sempre buscando atingir as metas e as expectativas.

Esperamos ter relatado de forma abrangente as nossas atividades e ter contribuído ao máximo para garantir o melhor aproveitamento dos equipamentos médicos, tendo como principal objetivo a qualidade dos serviços prestados à instituição.